

# TISANOREICA® Anamnesebogen und Bestellformular

Das Formular bitte vollständig ausfüllen und per E-Mail an [diatplan@tisanoreica.at](mailto:diatplan@tisanoreica.at) senden.

<b>Familienname:</b>	<b>Vorname:</b>	<b>Geschlecht:</b> <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> W	<b>Beruf:</b>
<b>Geburtsdatum:</b>	<b>Körpergewicht:</b>	<b>Körpergröße:</b>	<b>E-Mail:</b>

<b>Verdauung:</b> <input type="checkbox"/> Normal <input type="checkbox"/> Verstopfung	<b>Nickelallergie:</b> <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<b>Sportliche Aktivitäten:</b>	
<b>Rauchen Sie?</b> <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<b>Hormon. Verhütungsmittel?</b> <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<b>Geburtsdatum Ihres letzten Kindes:</b>	<b>Stillen Sie?</b> <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein

<b>Atemwegs- &amp; Lungenerkrankungen</b>		<b>Herz-Kreislauf-Erkrankungen</b>			
<input type="checkbox"/> Asthma bronchiale	<input type="checkbox"/> Lungenemphysem	<input type="checkbox"/> Angina	<input type="checkbox"/> Herzinfarkt	<input type="checkbox"/> Thrombophlebitis	
<input type="checkbox"/> Bronchitis	<input type="checkbox"/> Mukoviszidose	<input type="checkbox"/> Herzrhythmusstörungen	<input type="checkbox"/> Bluthochdruck	<input type="checkbox"/> Herzklappenfehler	
Sonstige:		<input type="checkbox"/> Schlaganfall	<input type="checkbox"/> Kardiomyopathie	<input type="checkbox"/> Krampfadern	
		Sonstige:			

<b>Endokrine Erkrankungen</b>		<b>Magen-Darm-Krankheiten</b>			
<input type="checkbox"/> Diabetes	<input type="checkbox"/> Gicht	<input type="checkbox"/> Zöliakie	<input type="checkbox"/> Divertikulose	<input type="checkbox"/> Ösophagitis	
<input type="checkbox"/> Fettstoffwechselstörung	<input type="checkbox"/> Schilddrüsenerkrankung	<input type="checkbox"/> Morbus Crohn	<input type="checkbox"/> Hepatitis	<input type="checkbox"/> Gastritis	
Sonstige:		<input type="checkbox"/> Kolitis	<input type="checkbox"/> Zwerchfellhernie	<input type="checkbox"/> Pancreatitis	
		Sonstige:			

<b>Sonstige Allergien:</b>	<b>Bereits durchgeführte Diäten (+Zeitraum):</b>
<b>Medikamente:</b>	<b>Notiz:</b>

<b>Zielgewicht:</b> _____	<input type="checkbox"/> <b>2-4 kg</b> (2 Wochen)	<input type="checkbox"/> <b>4-6 kg</b> (4 Wochen)	<input type="checkbox"/> <b>8-10 kg</b> (6 Wochen)
---------------------------	---	---	--

Ich gebe meine Zustimmung, dass meine Gesundheitsdaten anonymisiert zur Erstellung meines persönlichen Diätplanes an das Centro Studi (Universitätsklinik Padua) weitergegeben werden dürfen.

Datum und Unterschrift des Klienten: \_\_\_\_\_

## Sofortbestellung:

## Bestellung nach Bezahlung mittels Online-Link:

<b>TISANOREICA® INTENSIV KIT</b> für 1 Woche 150,00 € (inkl. USt.) zzgl. 8,00 € Versandkosten	<input type="checkbox"/>	<b>2 WOCHEN</b> <b>TISANOREICA® KETOSE-SET</b> 265,00 € (inkl. USt.)	<input type="checkbox"/>	<b>4 WOCHEN</b> <b>TISANOREICA® KETOSE-SET</b> 530,00 € (inkl. USt.)	<input type="checkbox"/>	<b>6 WOCHEN</b> <b>TISANOREICA® KETOSE-SET</b> 795,00 € (inkl. USt.)	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--	--------------------------	--	--------------------------	--	--------------------------

## Persönliche Daten des Klienten:

Name*:	
Adresse*:	PLZ/Ort*:
E-Mail*:	Tel.:

\*Pflichtfelder

## Zustelladresse (falls Abweichend zu den persönlichen Daten):

Name*:	
Adresse*:	PLZ/Ort*:

Ich registriere mich für den TISANOREICA®-Newsletter und möchte regelmäßig Angebote und weitere Informationen zum Thema Ernährung erhalten.  Ja  Nein

Datum und Unterschrift des Klienten: \_\_\_\_\_

Arztstempel
-------------

## Termin zur Besprechung des TISANOREICA®-Ernährungsplans:

am \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_

## Honorar für Ernährungsberatungsgespräch:

€ \_\_\_\_\_

**Anmerkung für den Arzt:** Bei einer Bestellung eines 4 Wochen bzw. 6 Wochen Ketose-Sets ist zusätzlich ein Blutbild mit folgenden Werten erforderlich: Kleines Blutbild, Blutzucker, Blut PH-Wert, Nierenwerte (GFR, Harnstoff, Harnsäure, Kreatinin), Cholesterin (HDL, LDL, Ratio) Proteine, Triglyzeride, Leberwerte (GOT, GPT), Elektrolyte (Natrium, Chlorid, Kalium).

Kettox GmbH

Weihburggasse 22/7a, A-1010 Wien | T +43 1 923 11 72 | E [office@tisanoreica.at](mailto:office@tisanoreica.at) | [www.tisanoreica.at](http://www.tisanoreica.at)

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines

- Für die Geschäftsbeziehung zwischen uns, der KETTOX GMBH, und Ihnen, der Bestellerin/dem Besteller von KETTOX GmbH präsentierten Waren, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- Waren im Sinne dieser AGB sind alle Produkte, die über die KETTOX GMBH erworben werden können.

## 2. Vertragsabschluss

- Die von KETTOX GMBH präsentierten Waren stellen noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrages, sondern lediglich eine unverbindliche Einladung zur Abgabe einer Bestellung durch Sie dar.
- Bestellungen dürfen nur durch volljährige Personen vorgenommen werden. An Endkundenentfernt erfolgt die Abgabe von Waren nur in haushaltsüblichen Mengen.
- Durch das Ausfüllen des Bestellformulares und rechtsgültiger Unterschrift entsteht ein rechtsgültiger Vertragsabschluss.
- KETTOX GmbH sendet Ihnen eine E-mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse mit Ihren Zugangsdaten. Die gewünschte Bestellmenge befindet sich bereits im Warenkorb und der Kaufabschluss wird vom Besteller/Bestellerin abgeschlossen. Diese Information stellt keine Annahme Ihrer Bestellung dar, sondern dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung eingegangen ist.
- Im Falle der Bestellung eines Intensivkits im Wert von € 150,00 (exkl. Versandkosten) erfolgt die Bestellung automatisch und Sie erhalten per E-Mail Ihre Zugangsdaten sowie auch die Rechnung mit der einzuzahlenden Bestellsomme.
- Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.
- Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss nicht von uns gespeichert und ist Ihnen nicht zugänglich. Die Bestelldaten werden jedoch im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen bei uns gespeichert. Die Bestelldaten können unmittelbar im Anschluss an eine Bestellung im KETTOX GmbH Online Shop, wenn diese über den Button „Kaufen“ erfolgt ist, von Ihnen ausgedruckt werden. Sofern Sie sich im KETTOX GmbH Online Shop als Nutzer registriert haben, können Sie Ihre Bestelldaten im KETTOX GmbH Online Shop unter „Mein Benutzerkonto“ aufrufen.

## 3. Widerrufsrecht und Kostentragungsvereinbarung

- Sofern Sie Verbraucher sind, steht Ihnen das nachfolgende Widerrufsrecht zu:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Kunden, die Verbraucher im Sinne der Richtlinie 2011/83/EU sind, haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von ihrer Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist beginnt, sobald der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter die Ware übernommen hat. Im Falle eines Kaufvertrags über mehrere Waren beginnt die Widerrufsfrist, sobald der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter die letzte Teilsendung, die letzte Ware oder das letzte Stück übernommen hat. Der Tag der Übernahme wird in den Fristenlauf nicht einbezogen. Samstags, Sonn- und Feiertage zählen zur Berechnung der Frist mit. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung und die Rücksendung der Ware. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie gegenüber KETTOX GMBH, Weiburggasse 22/7a, 1010 Wien, E-Mail: office@tisanoreica.at mittels eindeutiger Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie den Vertrag mit KETTOX GMBH widerrufen, ersetzen wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist und die Ware unversehrt und in Originalverpackung inkl. Originalversiegelung bei uns eingetroffen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen Entgelte aufgrund dieser Rückzahlung berechnet. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

#### Kein Widerrufsrecht besteht für:

- Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde;
- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten werden;
- versiegelte Waren geliefert werden, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Waren, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

#### - Ende der Widerrufsbelehrung

b) Soweit nichts anderes vereinbart wurde, besteht das Widerrufsrecht nach Ziff. 3 Buchst. a) nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

c) Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziff. 3 Buchst. a) Gebrauch, so haben Sie die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht haben.

## 4. Rücksendung der Ware

a) KETTOX GMBH bittet Sie, Warenrücksendungen im Rahmen des Widerrufsrechts an die angeführte Rücksendeadresse (siehe Widerrufsformular) zu retournieren. Mit der Annahme von Warenrücksendungen ist keine Anerkennung Ihrer Mängelrügen verbunden. Legen Sie bitte für eine zügige Rückabwicklung die Rechnung Ihrer Retourne bei.

#### Die Ware ist zurückzusenden an:

Kdg\_medialog GmbH  
zH KETTOX GMBH  
Blockau 61  
A-6642 Stanzach

Ihre gesetzlichen Rechte und damit auch Ihr Widerrufsrecht nach Ziff. 3 Buchst. a) der AGB bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

b) Ihre gesetzlichen Rechte und damit auch Ihr Widerrufsrecht nach Ziff. 3 Buchst. a) dieser AGB bleiben von der vorstehenden Regelung unter Ziffer 4 Buchst. a) unberührt.

## 5. Lieferung

- Der Versand der Ware erfolgt ausschließlich an Lieferadressen in der Bundesrepublik Deutschland und der Republik Österreich.
- Soweit keine abweichenden Lieferfristen vereinbart sind, beträgt die Lieferzeit 2 bis 5 Werktag ab Bestelleingang. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag oder einen am Lieferort anerkannten allgemeinen Feiertag, tritt an die Stelle dieses Tages der nächste Werktag.
- Sofern die Lieferung vom Empfänger nicht entgegengenommen wird bzw. von der Abholstation des jeweiligen Transportunternehmens nicht abgeholt wird und die Ware vom Transportunternehmen an KETTOX GMBH retourniert wird, wird eine Manipulationsgebühr von EURO 50,00 verrechnet. Der Kunde wird in diesem Fall per E-Mail von KETTOX GMBH verständigt. Bei einer nochmaligen Zustellung fallen erneut Versandkosten an.

## 6. Preise und Versandkosten

- Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.
- Alle angegebenen Preisesind in Euro (EUR) und verstehen sich als Endpreise einschließlich der jeweils gültigen Umsatzsteuer. Etwaige Versandkosten sind auf dem Bestellformular angegeben.

## 7. Zahlungsbedingungen und Zahlungsmittel

- Sie können per PayPal, Sofortüberweisung oder Kreditkarte bezahlen. Bei Bestellung eines Intensivkits im Wert von 150,00 € erfolgt die Zahlung per Rechnung.
- Sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, ist die Zahlung des Kaufpreises unmittelbar mit Vertragsschluss bzw. unmittelbar nach Erhalt der Rechnung fällig.
- Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen zu fordern. Falls uns ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.

## 8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller Kosten und Spesen Eigentum der Firma KETTOX GMBH. Für Unternehmer/Unternehmerinnen erstreckt sich der Eigentumsvorbehalt auf alle Forderungen der Firma KETTOX GMBH aus der Geschäftsbeziehung. Im Falle des auch nur teilweisen Zahlungsverzuges stimmt der Käufer schon jetzt zu, dass wir die Ware auf seine Kosten jederzeit abholen können. Im Falle des Verzuges sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer, wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

## 9. Änderungsvorbehalt

a) Sofern eine Ursache, die die Firma KETTOX GMBH nicht zu verschulden hat - inkl. Streik, Aussperrung, Krieg, Naturkatastrophen, etc. - die Einhaltung vereinbarter Liefertermine beeinträchtigen, kann die Firma KETTOX GMBH eine angemessene Terminverschiebung verlangen, ohne dass der Kunde zum Rücktritt oder sonstigen Ansprüchen des Verzuges berechtigt wären. Bei Aufwandserhöhung oder Ursache der Störung im Verantwortungsbereich des Kunden/der Kundin ist die Firma KETTOX GMBH berechtigt, eine Vergütung des Mehraufwands zu verlangen.

## 10. Gewährleistung und Haftung

- Für Kunden die Unternehmer sind, gelten hinsichtlich der Rügeobliegenheiten die maßgeblichen Vorschriften des § 377 UGB.
- Bei Lieferung durch die Spedition obliegt dem Kunden die genaue Überprüfung der Ware. Im Fall der Bestätigung der ordnungsgemäßen Lieferung werden die obengenannten Reklamationen nicht angenommen. Sollte die Verpackung beschädigt sein, hat dies der Kunde auf dem Lieferschein zu vermerken. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Reklamationen steht dem Kunden das Recht auf Verbesserung oder Austausch der Leistung durch die Firma KETTOX GMBH zu. Die Verbesserung findet am Sitz von der Firma KETTOX GMBH statt.
- Das Vorliegen des Mangels im Übergabezeitpunkt, der Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und die Rechtezeitigkeit der Mängelrüge sind vom Kunden zu bescheinigen.
- Für Endkonsumenten gilt: Sollte die Ware mangelhaft sein, so ist KETTOX GMBH nach Wahl des Kunden zur Beseitigung des Mangels oder zur Lieferung einer neuen, mangelfreien Ware verpflichtet. Die Gewährleistung besteht für die Dauer von 24 Monaten, wobei der Kunde nach 6 Monaten zu beweisen hat, dass der Mangel schon zum Zeitpunkt der Übergabe vorlag. KETTOX GMBH ist jedoch berechtigt, die gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten durchgeführt werden kann und wenn die andere Art der Nacherfüllung keine erheblichen Nachteile für den Kunden mit sich bringen würde. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, kann der Besteller nach seiner Wahl den Rücktritt vom Vertrag erklären oder eine Minderung des Kaufpreises verlangen.
- Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur, sofern wesentliche Pflichten, d.h. Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen, verletzt werden. Bei Verletzung solcher Pflichten ist die Haftung von uns auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen des jeweiligen Vertrages typischerweise gerechnet werden musste. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung einer Garantie oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie einer zwingenden gesetzlichen Haftung für Produktfehler.

## 11. Abnahmeverzug / Schadenersatz

- Wenn der Kunde innerhalb einer ihm/ihr gesetzten Frist die Ware nicht abnimmt, die Abnahme verweigert oder ausdrücklich erklärt, nicht abnehmen zu wollen, kann die Firma KETTOX GMBH vom Vertrag zurücktreten und Schadenersatz wegen Nichterfüllung fordern.
- Schadenersatzansprüche des Kunden, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, mangelhafter oder unvollständiger Leistung, Mängelfolgeschadens oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Firma KETTOX GMBH beruhen. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen. Eine darüber hinausgehende Haftung der Firma KETTOX GMBH und ihrer Erfüllungsgehilfen ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen, soweit sie nur auf leichter Fahrlässigkeit beruht.
- Der vorstehende Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der Firma KETTOX GMBH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Firma KETTOX GMBH haftet nicht für den unsachgemäßen Gebrauch oder, falls die Ware zerlegt geliefert wird, für den fehlerhaften Aufbau der Ware durch den Käufer/die Käuferin.

## 12. Mitwirkungspflicht

Der Kunde ist dazu verpflichtet, die Firma KETTOX GMBH und von ihr beauftragte Erfüllungsgehilfen und Leistungspartner nach bestem Gewissen zu unterstützen. Im Falle des Rücktransports ist alleine der Kunde für eine ordnungsgemäße Verpackung der Waren verantwortlich. Die Verpackung muss die Originalverpackung sein, um einen sicheren Rücktransport zu gewährleisten. Falls Waren per Spedition angeliefert werden (der Kunde wird im Vorfeld des Transports von der Spedition benachrichtigt), ist der Kunde verpflichtet mit der Spedition einen Liefertermin zu vereinbaren. Kann der Kunde den Termin nicht einhalten, muss er die Firma KETTOX GMBH und die Spedition darüber informieren. Die Ware gilt ab Übergabe an die Spedition an den Kunden übergeben. Das Risiko trägt ab Übergabe der Kunde. Es wird empfohlen, eine Versicherung abzuschließen.

## 13. Datenschutz

Die KETTOX GMBH verpflichtet sich, Ihre persönlichen Daten zu schützen. In den Datenschutzbestimmungen wird die Erfassung und Nutzung von Daten durch die KETTOX GmbH erläutert. Mit erfolgter Unterschrift auf dem Bestellformular stimmen Sie der beschriebenen Erfassung und Nutzung von Daten zu.

## 14. Anzuwendendes Recht

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und der Firma KETTOX GMBH ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen anzuwenden. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

## 15. Erfüllungsort und Gerichtsstand

- Erfüllungsort ist der Sitz der Firma KETTOX GMBH.
- Als Gerichtsstand für alle sich unmittelbar zwischen der Firma KETTOX GMBH und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten wird das für den Sitz der Firma örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart.

## 16. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Österreich unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

Anbieter und Vertragspartner  
Kettox GmbH  
Weiburggasse 22/7a, A-1010 Wien  
E-Mail: office@tisanoreica.at

Stand: Jänner 2017